



Withコロナ、Afterコロナで問われる、様々な「距離感」

CompTIA日本支局 シニアコンサルタント 板見谷 剛史





ネットワーキング

IT業界に従事するエグゼクティブやプロフェッショナル数千人が互いに学ぶ場の提供、メンバー主導のコミュニティ、協議会、イベントなどを実施しています。



人材育成支援

ベンダーニュートラルな教育、ビジネスの標準化、テクニカルコンテンツ、キャリアアドバイスなどの活動を通し、ビジネスへのドライブ支援、人材育成支援をしています。



リサーチ

テクノロジー動向、サイバーセキュリティ、スキルギャップなどのトピックに対して、**リサーチ活動**やSME（Subject Matter Expert）との活動が高く評価されています。



資格認定 **CompTIA認定資格 270万人の認定者**

ベンダーニュートラルの認定資格を通して、世界中的プロフェッショナルのスキルアップおよび、キャリアアップ実現のため貢献しています。



ロビー活動

各国政府機関に対する働きかけ。業務に貢献できる人材の育成とビジネスに直結するIT活用を世界中で支援しています。



慈善活動

IT業界で少数とされる方たちや、経済的な理由からITキャリアをスタートできない方などが、キャリアに向けた準備やキャリア形成ができるよう支援しています。



社会

「広げ」ながら
「縮める」



顧客

「保ち」そして
「縮める」



従業員

「縮める」



目安となるモノ

社会とは「広げ」ながら「縮める」



**リスクを評価した上での
危機管理計画**



業

種

職

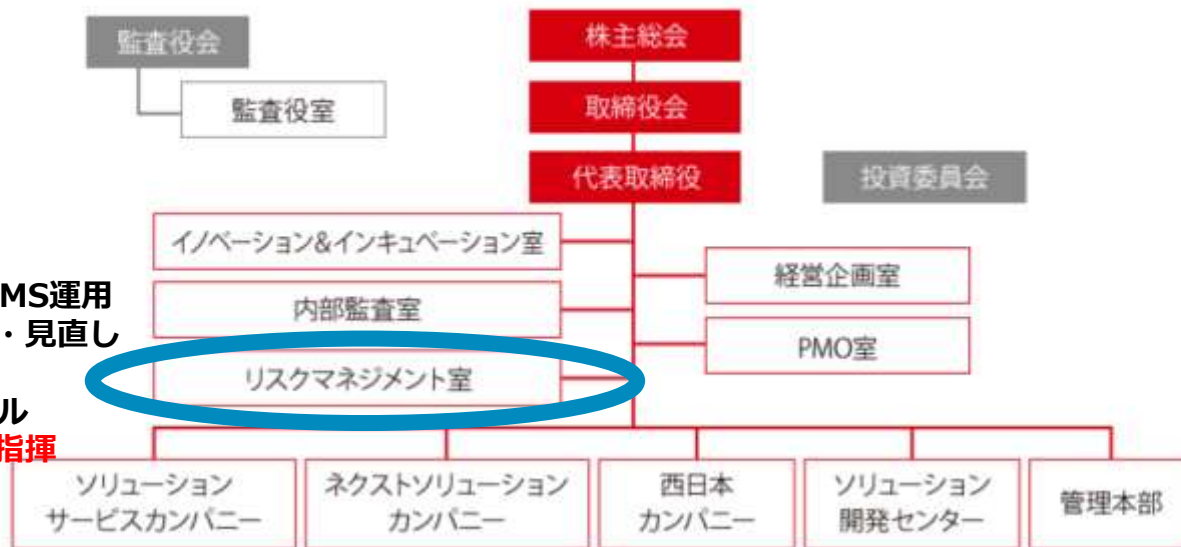


**インフラ
環境**

株式会社クレオ 従業員数 連結1,190名

組織図

- ・ 情報セキュリティ／ISMS運用
- ・ 社内規程の策定・運用・見直し
- ・ 防災対策
- ・ BCP策定、社内コンサル
- ・ 危機管理計画の策定、指揮





情報の整理さえできれば
判断での悩みは
あまりなかったなあー

株式会社クレオ リスクマネジメント室 室長 永井 勝 さん

危機管理の鉄則＝状況把握。

その後取るべき対応を考え、優先順位付けを。これを状況の変化ごとに繰り返します。

【2、3月】

過去の歴史や知見から感染拡大時の社会状況を予測し社内のガイドラインを策定し適用。情報セキュリティも兼務なので、テレワークルールの策定も。

【緊急事態宣言発出】

ガイドラインを世間の対応より少しキツめに改定して、一般社員にも分かりやすいマニュアルを作成。

【宣言解除後】

業界団体や専門学会の資料を参考にしながら、臨機応変にルール変更。

【現在】

感染者が出る前提で職場内クラスターの発生防止に重点。



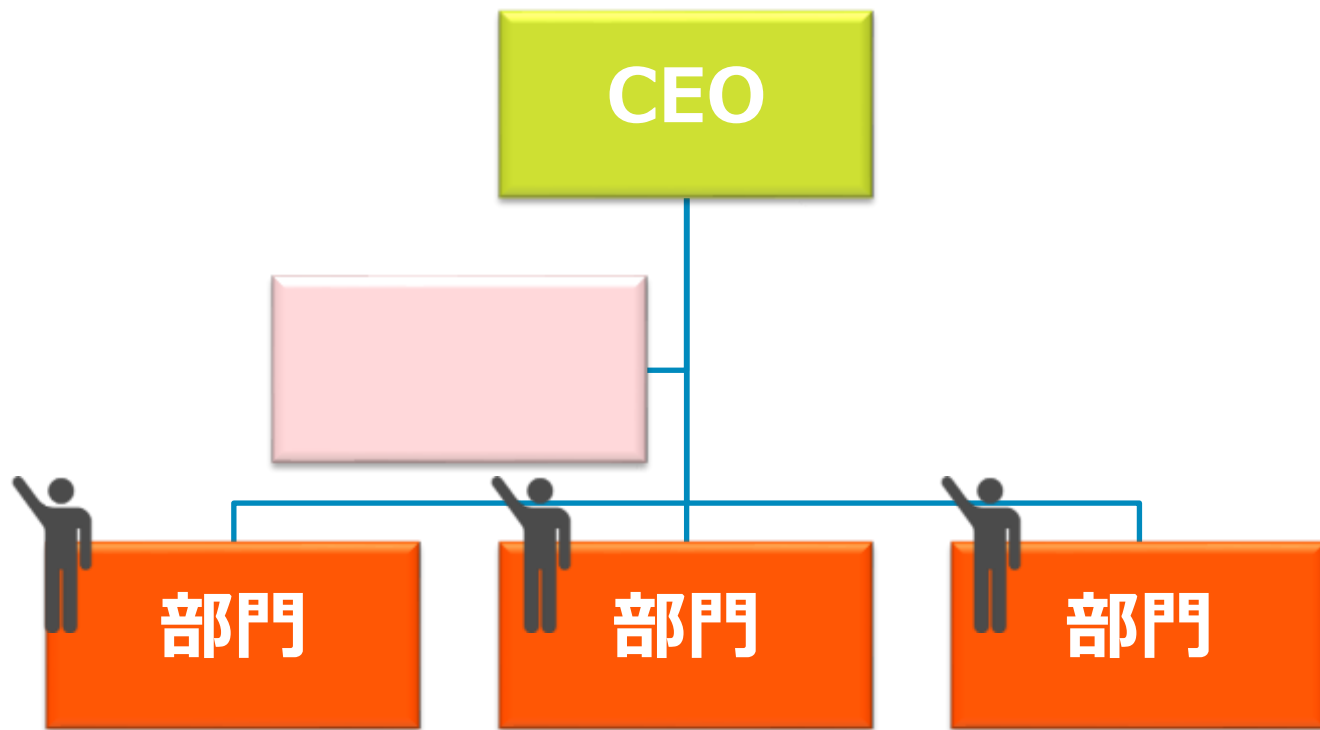
今回の感染症や自然災害など、未知の領域に対応するためには、**専門部署なり専任なり配置したほうがよい**かと。よく、平時にやることが少ないだろうから、専門部署はいらないよっていう人もいるけど、**平時の備えがすべて。全体を指揮統制する人は、必須。**

確かに専属は必要と思うけど、中小規模の組織はなかなか難しいのでは？ その点はどうですか？



中小規模の組織では、**組織のみんなが当事者意識を持つようにトップが働きかけること**。みんなに当事者意識があれば、危機感を共有できるようになるから、自発的に考え始めると思います。

イメージ



 Search the community

CompTIA

INTRODUCING COMPTIA TECHNOLOGY INTEREST GROUPS!

- ADVANCING WOMEN IN TECHNOLOGY
- ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY
- DRONE TECHNOLOGY

Join today!
CompTIA.org/TIGs

Welcome to the CompTIA Technology Interest Group forum. This site allows technology companies and professionals to share valuable in practices related to specific technology areas. The forum also serves as a place to ask questions of your peers, list or learn about events a ideas and processes that are working for other companies.

We encourage you to review our forum guidelines [here](#).

Take a Break

Tired of all the Covid-19 news? Here's with being at home? Share and find ideas to break the boredom of social distancing.

- Making concepts I just saw here
- Some Good News!
- More Please Update

2 topics · Active 2 weeks ago

The Technology Doctor is In.

Q&A with CompTIA's chief technology evangelist James Stanger.

- What kinds of security issues are we seeing now that a lot of...
- I've been worried about the current security state of some of...
- I've just emerged from "panic mode" in helping my end users...

3 topics · Active 2 weeks ago

Discussions

25 topics · Active 2 weeks ago

Business Continuity

Articles and information related to business continuity.

- The heart of resilient leadership: Responding to COVID-19
- Guide to business continuity planning during coronavirus
- COVID-19 business continuity plan: Five ways to reshape

3 topics · Active 2 weeks ago

Virtual Office Tips & Tricks

Tips for working remotely or telecommuting.

- Free Remote Team Communication Quiz
- Creating Inclusive Remote Teams: 7 Tips for Managers
- Creating Inclusive Remote Teams: 7 Tips for Managers

22 topics · Active 2 weeks ago

Tech Gives Back

Comprehensive list of assistance and other programs for tech companies and IT pros.

- How much COVID pay has program awarded to small business...
- An American-made computer monitor for the home office

Home > COVID-19 Discussions

Business Continuity

Home > COVID-19 Discussions

The heart of resilient leadership: Responding to COVID-19

The fundamental qualities of resilient leadership distinguish successful CEOs as they guide their enterprises th...

5 weeks ago · 11/24



Guide to business continuity planning during coronavirus

This comprehensive guide offers information on the effect of the coronavirus on enterprises and the need for...

5 weeks ago · 11/24

COVID-19 business continuity plan: Five ways to reshape

As companies navigate the ongoing COVID-19 crisis, there are a number of key issues corporate leaders should...

5 weeks ago · 11/24

Back to Top



Web/SNSからの発信





+ means support

CompTIA is offering resources for individuals considering a career in IT

**31,000名に
無償提供**

CompTIA

In response to the COVID-19 pandemic, CompTIA is offering free e-learning for CompTIA IT Fundamentals (ITF+) and other resources for displaced workers, students, career changers or anyone else who has ever thought about working in information technology.

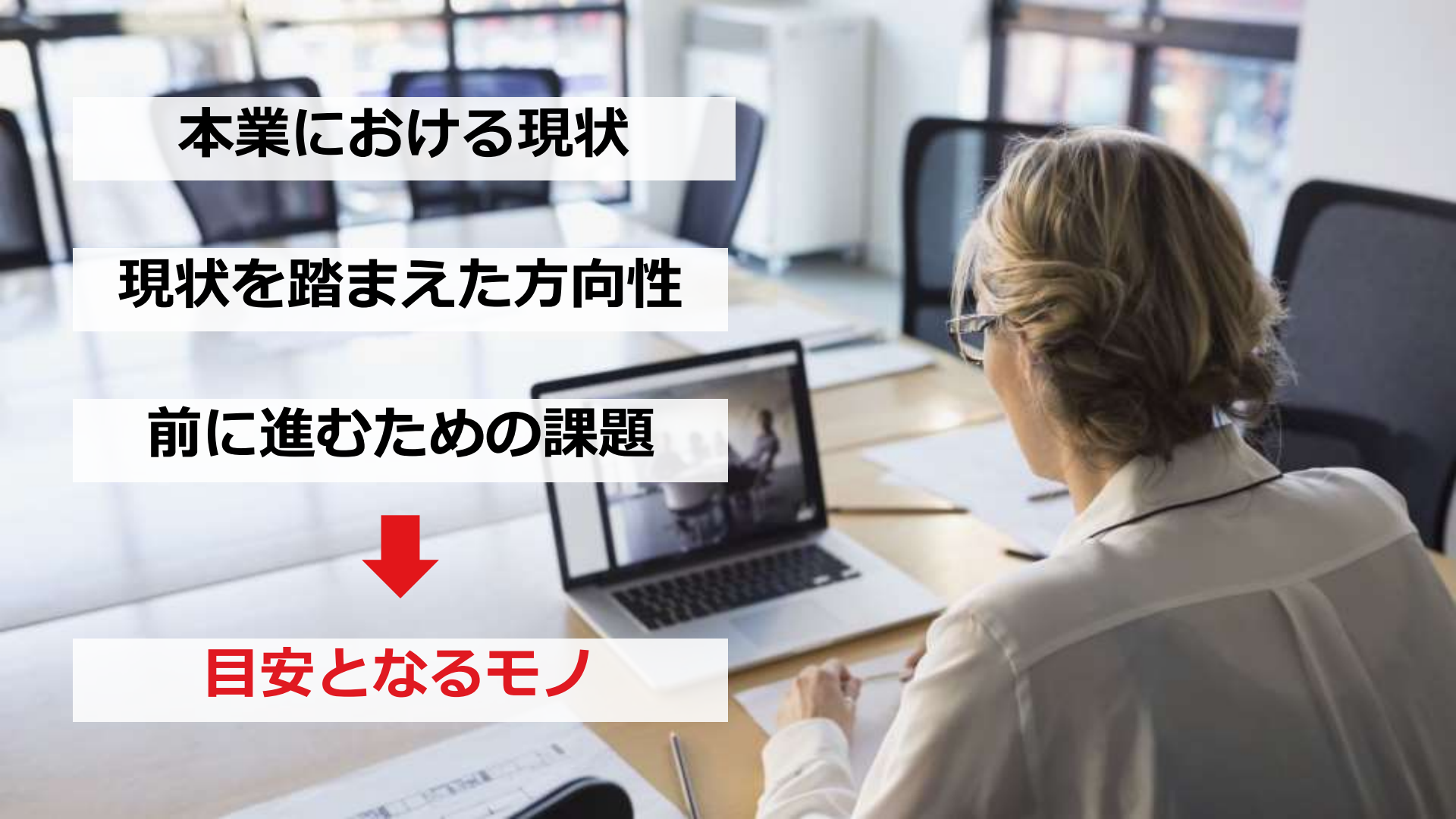
顧客とは「保ち」そして「縮める」

SERVE,DON'T SELL

私が「知の集結の場」

目安となるモノの提供



A woman with blonde hair tied back, wearing glasses and a white shirt, is seen from behind, sitting at a wooden desk in a bright office. She is looking at a laptop screen which displays a person in a dark setting. The office has large windows in the background, letting in natural light. Other office chairs and desks are visible in the background.

本業における現状

現状を踏まえた方向性

前に進むための課題



目安となるモノ

これから向かうべき方向 – ①

■ カスタマサクセス

■ DX

- エンタープライズアーキテクチャ
- エンタープライズセキュリティアーキテクチャ
- ✓ SASE (Secure Access Service Edge)
- DevOps
- ✓ SRE (Site Reliability Engineering)

コロナ禍で求められる職務 – ②

- クラウドバックアップテクニシャン
- セキュリティアナリスト
- リモートワークをサポートできるITスペシャリスト

A Functional IT Framework

IT業務は、基本的な構成要素である「4つの柱」と、
プロマネ及びミッションを遂行するための業務命令で
成り立っている

ビジネスに価値をもたらすITオペレーションは、
「4つの柱」によって決まることは今も昔も変わらない



インフラ



開発

①、②も含め、不測の事態がおきても
新しいトレンドが生まれても、共通する能力



セキュリティ



データ

従業員とは「縮める」

A close-up photograph of two hands gently cupping a small, red, heart-shaped object. The background is a soft, out-of-focus light blue.

絆

A photograph of several incandescent lightbulbs hanging from black cords against a dark blue background. One bulb in the center is turned on, emitting a warm, yellow glow.

理解

動機づける4つの力

A photograph of a soccer player's lower legs and feet on a green field. The player is wearing red socks with white stripes and white sneakers. A soccer ball is on the grass near their feet. In the background, a large crowd of spectators is visible in a stadium.

防衛

A close-up photograph of a gold medal hanging from a thick gold ribbon. The medal has a circular design with a laurel wreath border. The background is a soft, out-of-focus blue.

獲得

参考文献：「-新版-動機づける力-モチベーションの理論と実践-」
DIAMONDハーバードビジネスレビュー編集部訳

- **従業員を第一に考える、自分の言葉で伝える**
- **信頼を得る**
- **関与を維持する**
- **インクルーシブ**
- **現実的なゴールへの調整**

1、従業員を第一に考える、自分の言葉で伝える

< # updates_ceo
270 members



During the next month, please follow the best practices laid out by the CDC, WHO and any additional guidelines set out by your local governments. We want all of you, and all your friends and family, as safe and healthy as possible. We're all in this together as a team! We've set up [#updates_covid19](#) where we'll share information and notes. Feel free to post your own stories and thoughts as both will help us feel more connected over the distance and weeks.

**We want all of you, and
your friends and family,
as safe as healthy as
possible.**

**We're all in this together
as a team!**



2、信頼を得る

正確に状況を伝える

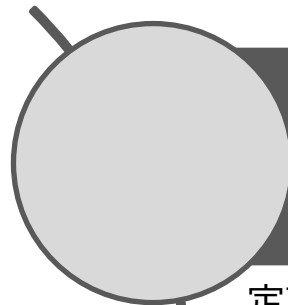
知っている事（売上、財務状況、会議結果、方向性等）と知らない事を正直に伝える。困難を乗り越えた経験を伝える。

余計な情報は与えない

今まで困難な事にも乗り越えた経験があり、メンバーも知っている。

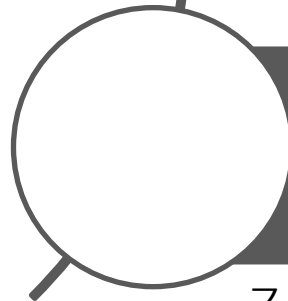


3、関与を維持する



定期的なミーティング

定期的な社会的相互作用の場



定期的な1on1ミーティング

ストレスマネジメント



全員参加で状況打開

様々な考え

4、インクルーシブ

脆弱であること

リーダーがガードを下げる

5、現実的なゴールへの調整

ゴールの再設定

1. 従業員を第一に考える、自分の言葉で伝える

絆、防御、理解

2. 信頼を得る

絆、防御、理解

3. 関与を維持する

理解

4. インクルーシブ

絆

5. 現実的なゴールへの調整

防御、獲得

まとめ

- 「社会」 「広げ」ながら「縮める」

ソーシャルディスタンスを取りながら、「目安となる」計画に沿って行動し、情報やコンテンツを、WebやSNSを駆使し、提供する。

- 「顧客」 「保ち」そして「縮める」

SERVE,DON'T SELLで距離を保ちながら、提供すべき「目安となる」ものを見つけだす。

- 「従業員」 「縮める」

「目安となる」4つの動機づける力を利用して、アクションする。



もう1つの動機づける力

スピードと対応力

THANK YOU