

[アポロ 13]に学ぶ ITSM・SS/SD 編

コースコード	GKI-I0019
日数	1 日間 9:30~17:30 (7 時間)
対象者	IT サービスマネジメント (IT 機器の維持・運用・管理) を主な業務にする人材
前提条件	特になし
価格 (税抜)	一社向け(お問い合わせ)
実施日程	未定
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ IT サービスマネジメントの基本的な考え方を理解する。 ・ サービスポートフォリオの重要性を知り、具体的にサービスポートフォリオを作ることができる。 ・ SLA の重要性を知り、顧客との間で妥当な SLA が締結することができる。 ・ IT の可用性の意味を知り、可用性を高めるための活動を具体的に取ることができる。 ・ IT 機器の容量や処理能力を管理するために必要な考え方を学び、業務に活用できる。
概要	<p>このセミナーでは、1970 年の史実「アポロ 13 号の輝かしい失敗」を題材として、IT サービスマネジメントを体系的に学習します。著作権管理会社との正式な契約の元、映画「アポロ 13」を資料映像として用います (研修中に実際に映画をご覧ください)。アポロ計画の真の目的を解説した上で、映画の中で描写されている様々な管理手法を観察し、テーマに沿って受講者同士のディスカッションを通して、考察を深めていただきます。「IT サービスマネジメントを実践していく上で重要な考え方は何か」ということの根本について、実践的に学習することを目的とします。</p>
講義内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. オリエンテーション <ul style="list-style-type: none"> ・ アイスブレイキング ・ アポロ計画の背景についての説明 ・ 映画「アポロ 13」についての説明 2. 映画「アポロ 13」の視聴 <ul style="list-style-type: none"> ・ ディスカッションに必要な部分を、1 時間 15 分程度抜粋して視聴していただきます 3. グループディスカッション <ul style="list-style-type: none"> ・ IT サービスマネジメント概要 ・ サービスポートフォリオ ・ サービスレベル管理 ・ IT サービス継続性管理 ・ 可用性管理 ・ キャパシティ管理