

問題解決・課題設定技法

コースコード	GKI-I0053
日数	2日間 9:30~17:30 (14時間)
対象者	業務において直面する問題や課題を整理し、何らかの解決策や方針、結論を出す責任のある方
前提条件	ロジカルシンキング基礎ご受講済み、あるいは同等のスキルをお持ちの方
価格(税抜)	お問い合わせください
実施日程	一社向け開催のみ
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・論理的思考法に基づいて、問題を解決するためのステップを理解する。</li> <li>・論理的思考法を用いて、問題を明確化することができる。</li> <li>・論理的思考法を用いて、原因を明確化することができる。</li> <li>・真に取り除くべき原因を見極め、適切に課題を設定することができる。</li> </ul>
概要	<p>このセミナーでは、ロジカルシンキング(論理的思考)とはどのような思考法であるか、ということをご存知の方を対象に、その具体的な応用例としての問題発見・課題解決技法を学びます。問題とはどういう状態であるか、また課題とは何であるか、ということをご再認識すると共に、問題を問題として正しく発見・認識し、本当に解決すべき「課題」として定義するまでの一連のプロセスを、より具体化し、解決策を見つけ出すまでの一連のプロセスを、演習を通して体験的に学習することができます。</p>
講義内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.問題解決とは <ul style="list-style-type: none"> <li>・問題とは</li> <li>・問題と課題の違い</li> <li>・問題解決のプロセス</li> <li>・問題解決と論理的思考</li> </ul> </li> <li>2.問題の明確化 <ul style="list-style-type: none"> <li>・あるべき姿の明確化</li> <li>・現状の把握</li> <li>・ギャップ分析</li> </ul> </li> <li>3.原因の明確化 <ul style="list-style-type: none"> <li>・原因の洗い出し</li> <li>・主要な原因の絞り込み</li> </ul> </li> <li>4.課題設定 <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題への対応</li> <li>・効果的な課題設定</li> <li>・目標値の設定</li> </ul> </li> </ol>