

問題解決・課題設定技法

| | |
|--------|--|
| コースコード | GKI-I0053 |
| 日数 | 2日間 9:30~17:30 (14時間) |
| 対象者 | 業務において直面する問題や課題を整理し、何らかの解決策や方針、結論を出す責任のある方 |
| 前提条件 | ロジカルシンキング基礎ご受講済み、あるいは同等のスキルをお持ちの方 |
| 価格(税抜) | お問い合わせください |
| 実施日程 | 一社向け開催のみ |
| 目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・論理的思考法に基づいて、問題を解決するためのステップを理解する。 ・論理的思考法を用いて、問題を明確化することができる。 ・論理的思考法を用いて、原因を明確化することができる。 ・真に取り除くべき原因を見極め、適切に課題を設定することができる。 |
| 概要 | <p>このセミナーでは、ロジカルシンキング(論理的思考)とはどのような思考法であるか、ということをご存知の方を対象に、その具体的な応用例としての問題発見・課題解決技法を学びます。問題とはどういう状態であるか、また課題とは何であるか、ということをご再認識すると共に、問題を問題として正しく発見・認識し、本当に解決すべき「課題」として定義するまでの一連のプロセスを、より具体化し、解決策を見つけ出すまでの一連のプロセスを、演習を通して体験的に学習することができます。</p> |
| 講義内容 | <ol style="list-style-type: none"> 1.問題解決とは <ul style="list-style-type: none"> ・問題とは ・問題と課題の違い ・問題解決のプロセス ・問題解決と論理的思考 2.問題の明確化 <ul style="list-style-type: none"> ・あるべき姿の明確化 ・現状の把握 ・ギャップ分析 3.原因の明確化 <ul style="list-style-type: none"> ・原因の洗い出し ・主要な原因の絞り込み 4.課題設定 <ul style="list-style-type: none"> ・課題への対応 ・効果的な課題設定 ・目標値の設定 |