

## コミュニケーション技術応用

コースコード	GKI-I0028
日数	2日間 9:30~17:30 (14時間)
対象者	どなたでも受講できます
前提条件	特になし(弊社の「コミュニケーション技術 基礎」をご受講済みであると、より深く学習できます)
価格(税抜)	お問い合わせください
実施日程	一社向け開催のみ
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションとは何か、なぜコミュニケーションを取るのかを考える。</li> <li>・自分が知っている自分と、相手が知っている自分との違いを理解する。</li> <li>・説明・説得の本質について学習し、効果的に説明したり、説得したりできるようになる。</li> <li>・チームの5つの段階を把握し、状態に応じた円滑なコミュニケーションが取れるようになる。</li> <li>・対立について理解し、相手とコンセンサスを得るためのコミュニケーションが取れるようになる。</li> </ul>
概要	<p>他人とのコミュニケーションが十分に行えなかった場合、多くの人はそれを「コミュニケーション不足」が原因だ、と誤ってしまいます。つまり、コミュニケーションの質に関してはあまり関心がないのです。実際にはコミュニケーション不足が発生していることはまれで、自分のコミュニケーションのスタイルや、適切なコミュニケーションのありかたを理解していないことが、コミュニケーションミスが発生する主たる原因になっています。</p> <p>このセミナーでは、円滑なコミュニケーションを取るために、まず自分を知るところから始めます。また、コミュニケーションのテクニックのうち、説得、チーム内コミュニケーション、そしてコンセンサスに関して取り上げ、主に1対多でのコミュニケーションを円滑に行う上でのテクニックを、演習を通して学習します。</p>
講義内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. コミュニケーションの基礎理解 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ コミュニケーションとは</li> <li>・ 「知る」ということ</li> <li>・ 相手の話を「きく」</li> <li>・ 「きく」ということ</li> <li>・ 的確に伝える</li> </ul> <p>※第1章は、「コミュニケーション技術 基礎」の復習です。</p> </li> <li>2. 自分を深く知る <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他人が知らない自分、自分が知らない自分</li> <li>・ ジョハリの窓</li> <li>・ フィードバックの与え方</li> <li>・ フィードバックの受け方</li> </ul> </li> <li>3. 説明と説得 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 説明とは</li> <li>・ 説明のテクニック</li> <li>・ 説得とは</li> <li>・ 説得のテクニック</li> </ul> </li> <li>4. チーム活動の基本 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ チームとは</li> <li>・ チームがたどる5つの段階</li> </ul> </li> <li>5. コンセンサス <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対立について</li> <li>・ コンセンサスとは</li> </ul> </li> </ol>



・納得とコンセンサス